

安装手册

网络摄像机（可供 PoE 使用）

请在使用前阅读本手册并保存本手册以备日后参考。  
松下网络摄像机网站：<http://panasonic.net/pcc/ipcam/>

型号

BB-HCM527

BB-HCM547

仅供室内使用

可供室外使用

- 本手册可同时用于 **BB-HCM527**（仅供室内使用）和 **BB-HCM547**（可供室外使用）。可用功能和操作因型号而有不同之处。通过检查印在摄像机前部的型号，可以确认您的摄像机的型号。
- 在本文件中所示的下列型号中，除非必要，否则型号后缀（“**A**”和“**CE**”）均被省略。  
**BB-HCM527A**、**BB-HCM527CE**、**BB-HCM547A**、**BB-HCM547CE**

使用之前请先阅读附带的重要安全信息说明书。  
附带光盘中有完整的使用说明书和所有其他手册。

- 本手册（安装手册）介绍如何将摄像机连接到电源和网络，以及日常使用时如何安装或放置摄像机。
- **设置手册**介绍了如何设置摄像机，使其可以通过计算机进行访问。
- 对于 **BB-HCM547**：本**装配手册**介绍了日常使用时如何安装或放置摄像机。
- 有关摄像机功能的详细信息，请参阅光盘上的使用说明书。
- 如果配置或使用摄像机时发生故障，请参阅光盘上的**故障排除手册**。
- **独立 SD 存储卡摄录手册**介绍了如何不使用计算机将图像摄录到 SD 存储卡。
- 本文件中的相机插图 为 BB-HCM547。

缩写

- UPnP 是“Universal Plug and Play（通用即插即用）”的缩写。
- 本手册中网络摄像机又称为“摄像机”。
- 本手册中“设置光盘”又称为光盘。

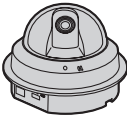



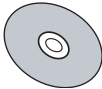
安装步骤概述

以下是安装和设置摄像机所需步骤的概述。如果没有其他备注，所有步骤都在本手册中进行介绍。








准备

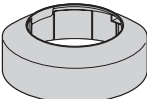




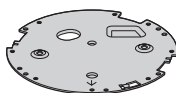
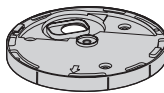



1. 确认本摄像机包装中附带下列物品。

	主机（1 个）		垫圈 <b>A</b> （1 个） 部件号 <b>XWG4F16VW</b> 将保险丝固定在天花板上时使用。		保险丝（1 根） 部件号 <b>PQME10080Z</b> 安装时用于固定摄像机。
	重要信息（1 本） 安装手册（本手册）（1 本） 设置手册（1 本） 装配手册（1 本）[仅 <b>BB-HCM547</b> ] 独立 <b>SD</b> 存储卡摄录手册（1 本）		设置光盘（1 张） 部件号 <b>PNQC1048Z</b> 包括配置摄像机所需要的设置程序以及摄像机手册。* *有关每个手册的说明，请参阅附带的重要安全信息说明书。		

仅 BB-HCM527

	天花板安装盖（1 个） 部件号 <b>PQKL10090Z1</b> 将摄像机安装在天花板上时使用。		螺丝 <b>A</b> （6 颗） 部件号 <b>XTB4+20AFJ</b> 用来将天花板盖板（3 件）和保险丝（1 根）固定到天花板，并且用来固定天花板盖板和摄像机（2 个）。		螺丝 <b>B</b> （1 颗） 部件号 <b>XTB26+10GFJ</b> 将保险丝连接在摄像机上时使用。
	垫圈 <b>B</b> （1 个） 部件号 <b>XWG26D12VW</b> 将保险丝固定在摄像机上时使用。		天花板盖板（1 件） 部件号 <b>PQMD10111Z</b> 用于将摄像机固定在天花板上。		

仅 BB-HCM547


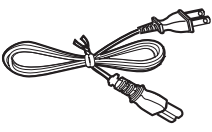
	天花板安装盖（1 个） 部件号 <b>PNKV1021Z1</b> 将摄像机安装在天花板上时使用。		螺丝 <b>A</b> （2 颗） 部件号 <b>XTB4+20AVW</b> 用于固定天花板和摄像机。		螺丝 <b>B</b> （9 颗） 部件号 <b>XYN3+C8VW</b> 用于固定保险丝和摄像机（1 台）并固定天花板和内部盖板（8 件）。		螺丝 <b>C</b> （8 颗） 部件号 <b>XTB4+35AVW</b> 用来将底座盖板（3 件）和摄像机（4 台）固定到天花板，并且用来固定保险丝和天花板盖板（1 件）。
	垫圈 <b>B</b> （1 个） 部件号 <b>XWG3E10VW</b> 将保险丝固定在摄像机上时使用。		天花板盖板（1 件） 部件号 <b>PNZMHCM527A</b> 用于将摄像机固定在天花板，并防止进水。		底座盖板（1 件） 部件号 <b>PNZC2HCM527A</b> 用于将摄像机固定在天花板，并防止进水。		
	内部盖板（1 件） 部件号 <b>PNZC1HCM527A</b> 用于防止摄像机进水。		模铸条（1 个） 部件号 <b>PQHG10748Z</b> 用于防止摄像机进水。		自融性胶带（1 根） 部件号 <b>PSHG1235Z</b> 用于防止摄像机进水。		

2. 需要以下附带物品安装和配置摄像机。
- 一台计算机（参阅重要安全信息说明书中的系统要求）
  - 一根 LAN 电缆（直通式五类线）


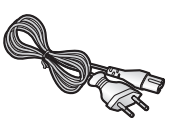
选项

可以使用选购的松下 BB-HCA3A、BB-HCA3CE 或 BB-HCA3E 交流适配器连接摄像机。选购的交流适配器附带下列物品。



BB-HCA3A：BB-HCM527A/BB-HCM547A

	交流适配器（1 个） 导线长度： 约 3 m （9 英尺 10 英寸）		交流电线（1 根） 导线长度： 约 1.8 m （5 英尺 11 英寸）
---	--	---	---

BB-HCA3CE（2 针脚交流电线）：BB-HCM527CE/BB-HCM547CE

	交流适配器（1 个） 导线长度： 约 3 m （9 英尺 10 英寸）		交流电线（1 根） 导线长度： 约 1.8 m （5 英尺 11 英寸）
---	--	---	---

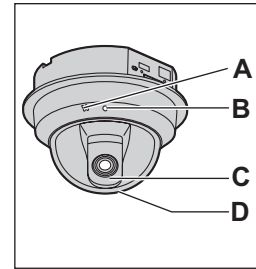
BB-HCA3E（3 针脚交流电线）：BB-HCM527CE/BB-HCM547CE

	交流适配器（1 个） 导线长度： 约 3 m （9 英尺 10 英寸）		交流电线（1 根） 导线长度： 约 1.8 m （5 英尺 11 英寸）
---	--	---	---

• 交流适配器、交流适配器电线和交流电线均不防水，仅供室内使用。供室外使用的交流适配器、交流适配器电线和交流电线必须具备防水功能。

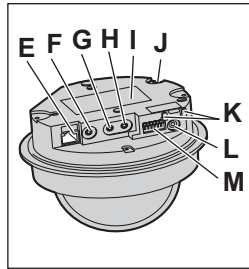
摄像机图

前视图



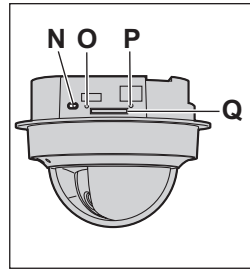
- A 麦克风
- B 指示灯\*1
- C 镜头
- D 镜头盖

后视图



- E LAN 端口
- F VIDEO OUT 端口
- G AUDIO OUT 端口
- H MIC 端口
- I 序列号和 MAC 地址标签
- J 保险丝孔
- K 电缆挂钩
- L DC IN 插孔
- M 外部 I/O 接口

侧视图



- N FUNCTION 按钮 / 指示灯
- O RESTART 按钮
- P FACTORY DEFAULT RESET 按钮
- Q SD 存储卡插槽

\*1 有关指示灯的含义，请参阅光盘上的故障排除手册中 1.1 了解摄像机指示灯。

连接

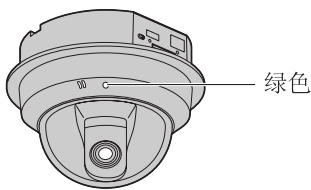
在开始之前，确认您的计算机已连接到路由器并可以访问互联网。并且确认已启用路由器的 UPnP™ 功能。（大多数路由器默认关闭 UPnP™。）有关更多信息，请参阅路由器附带的使用说明书或登陆松下网络摄像机网站（<http://panasonic.net/pcc/ipcam/>）。

使用电源适配器（选购）连接摄像机时

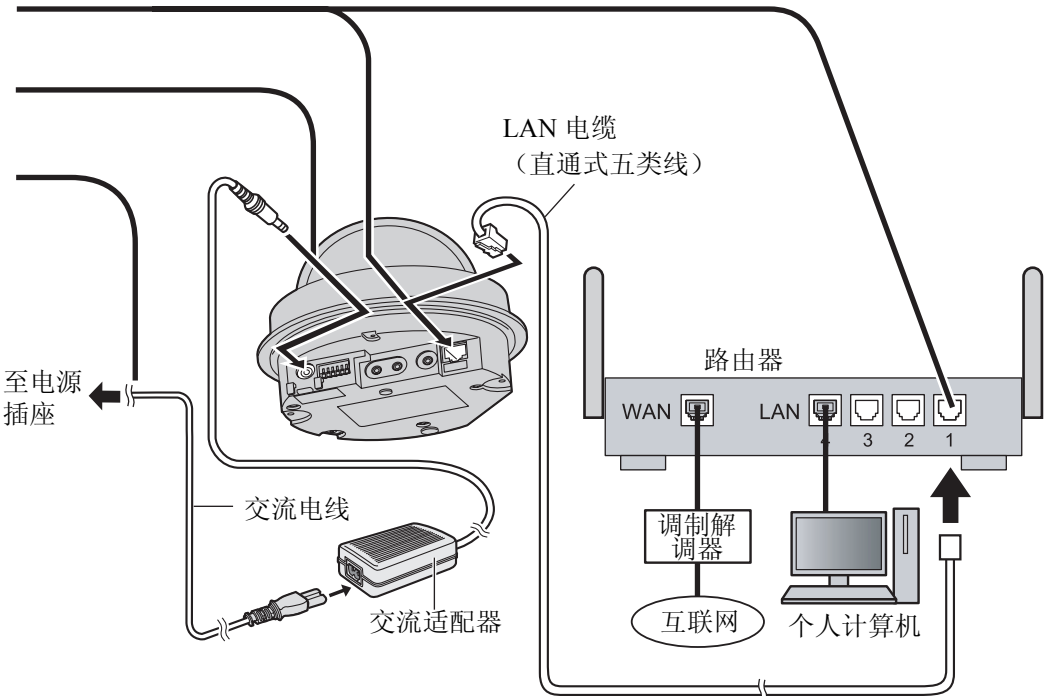
按照以下说明，将摄像机连接到路由器和电源插座。

• 如果使用电源适配器，请仅使用选购的松下电源适配器。

- 将 LAN 电缆连接到摄像机和路由器。
- 将交流适配器导线连接至 DC IN 插孔。
- 将交流电线连接到交流适配器，然后将交流电线插入电源插座。
  - 摄像机打开时，镜头水平 / 垂直转动。
  - 确认约 1 分钟后指示灯亮起绿光。如果指示灯未亮起绿光，请参阅光盘上的故障排除手册中 1.2 摄像机指示灯问题。



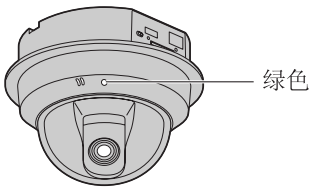
- 操作摄像机时，电源插座应置于摄像机附近且便于取用。
- 镜头水平 / 垂直转动时，会听到摄像机发出的声音。这是正常现象。



使用 PoE（Power over Ethernet 以太网供电）连接摄像机

使用下面说明的 LAN 电缆（直通式五类线），将摄像机连接到 PoE 集线器。

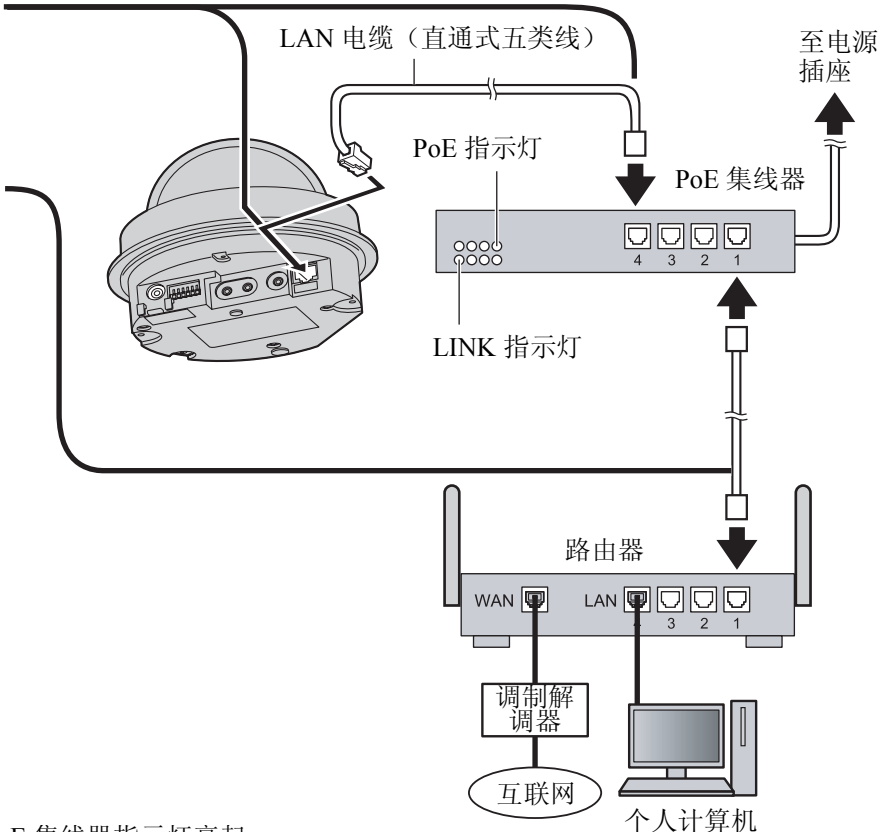
- 将 LAN 电缆连接到摄像机和 PoE 集线器。
  - PoE 集线器必须连接到路由器。有关连接说明，请参阅 PoE 集线器附带的操作说明。
  - 摄像机打开时，镜头水平/垂直转动。
- 将 LAN 电缆连接到 PoE 集线器的 LAN 端口和路由器的 LAN 端口。
  - 确认约 1 分钟后指示灯亮起绿光。如果指示灯未亮起绿光，请参阅光盘上的故障排除手册中 1.2 摄像机指示灯问题。



- 镜头水平 / 垂直转动时，会听到摄像机发出的声音。这是正常现象。
- 使用 4 对非屏蔽 / 屏蔽双绞电缆。
- 请勿在摄像机和 PoE 集线器之间使用继电器连接器或集线器。这些设备可能会干扰数据和电子传送。
- 如果 PoE 集线器有指示灯，指示灯按照下表说明亮起。

指示灯	说明
LINK	从摄像机传送数据时打开。
PoE	供电至摄像机时打开。

- 如果关闭 PoE 集线器或通过断开 LAN 网线临时切断电源，一段时间后 PoE 集线器指示灯亮起。
- 指示灯显示因制造商不同而异，请参阅 PoE 集线器的手册。



摄像机指示灯亮起绿光后，可以设置摄像机。按照附带的设置手册中说明的步骤继续。

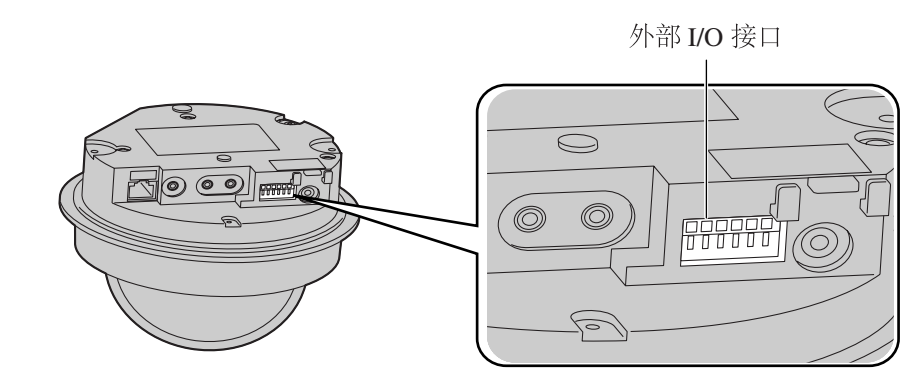
- 如果指示灯未亮起绿光，请参阅附带光盘上的故障排除手册中 1.2 摄像机指示灯问题。

按照设置手册中说明的步骤设置摄像机后，请阅读以下信息。

连接外部传感器

摄像机的外部 I/O 接口允许连接 2 个设备（例如，传感器、移动检测器等），可以用来启动摄像机的图像缓存和转送功能（参阅光盘上使用说明书中第 2 部分使用启动装置缓存和转送图像）。

外部 I/O 接口有 6 个端口。



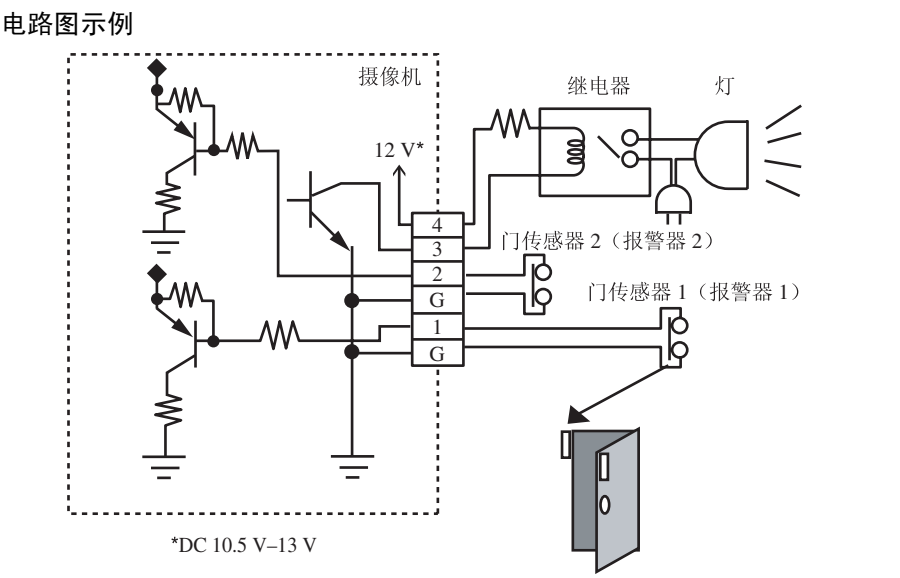
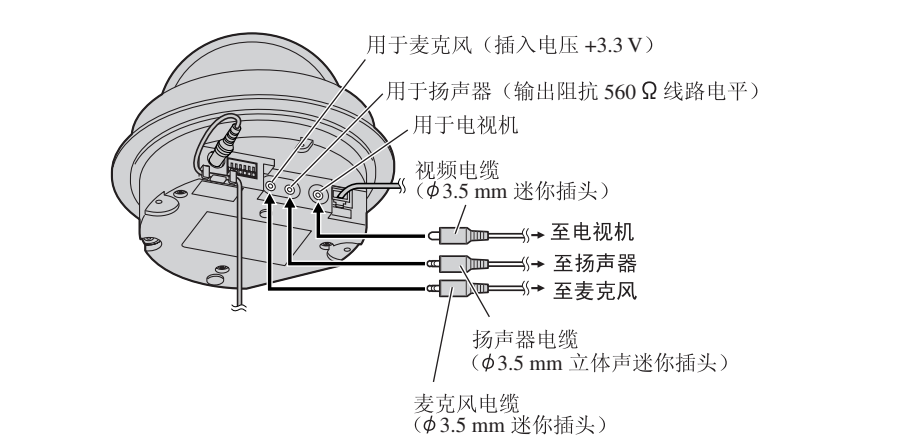
端口	说明
<b>G</b>	GND 端口。
<b>1</b>	外部传感器输入 1。断路或 GND 短路都会启动摄像机。
<b>G</b>	GND 端口。
<b>2</b>	外部传感器输入 2。断路或 GND 短路都会启动摄像机。
<b>3</b>	外部设备控制输出。可以使用摄像机操作栏中的输出按钮控制外部设备（例如，打开或关闭灯）。 <ul style="list-style-type: none"><li>可以更改此端口的行为（参阅光盘上使用说明书中 7.4 控制外部输出端口）。</li><li>此端口是一个集极断路型电路。与端口 4 的最大冲压电流相同。切勿超过端口 4 的电压。</li></ul>
<b>4</b>	直流电源输出端口。 <ul style="list-style-type: none"><li>10.5–13 V DC</li><li>最大负载驱动是 100 mA。</li></ul>

**备注**

- 请勿用尖锐的物体用力按压外部 I/O 接口。外部 I/O 接口可能会插入本机，无法使用。

连接音频 / 视频设备

可以使用听说功能分别将外部麦克风和外部扬声器连接到摄像机。有关这些功能的信息，请参阅光盘上的使用说明书中 1.2.11 音频功能。也可以将电视机或其他视频设备（NTSC 或 PAL 格式）连接到摄像机，用来监控或拍摄摄像机图像。按照以下说明连接设备。

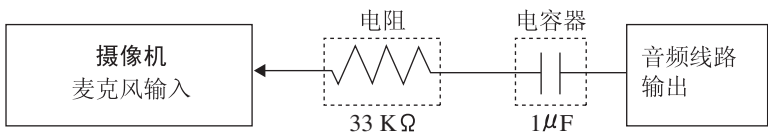


**注意**

- 外部 I/O 接口无法直接连接到需要大量电流的设备。在某些情况下，可以使用用户接口电路（用户提供）。如果将超过电容量的设备连接到外部 I/O 接口，可能会造成摄像机的严重损坏。
- 在摄像机电路中使用低压/电流电路和高压/电流电路。所有配线应由胜任的电工执行。不正确的配线可能会损坏摄像机并引起致命触电。
- 连接到摄像机输出端口的外部设备无法在发生网络错误或故障时受到控制。请记住，如果不受控制，连接门锁、发出热量的设备或者其他设备可能会非常危险。

**备注**

- 默认禁用模拟视频输出。有关更多信息，请参阅光盘上的使用说明书中 7.5 控制模拟视频输出信号。
- 如果使用外部麦克风，长度过长的电缆或劣质电缆可能会导致音频质量降低。
- 麦克风电缆应不长于 7 m（23 英尺）。
- 使用具有内置放大器的扬声器。扬声器使用与计算机上所使用类似的立体声音频电缆连接到摄像机，输出信号是单声道。
- 连接或断开扬声器电缆时，务必关闭摄像机和扬声器，否则会听到扬声器发出的噪音。
- 外部麦克风输入与线路电平不一致。输入线路电平时，音频可能会失真。插入下列电路将解决音频失真。在任何情况下，不应将高水平音频（如从扬声器发出）连接到该输出端口。这样做很可能会损坏摄像机。





## 对于 BB-HCM527： 装配摄像机

### 有关摄像机安装的重要信息

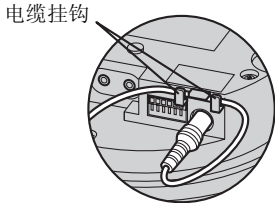
安装摄像机之前请先阅读以下信息。有关安装，请咨询授权的经销商。  
对于 **BB-HCM547**：请参阅**装配手册**。

#### 注意

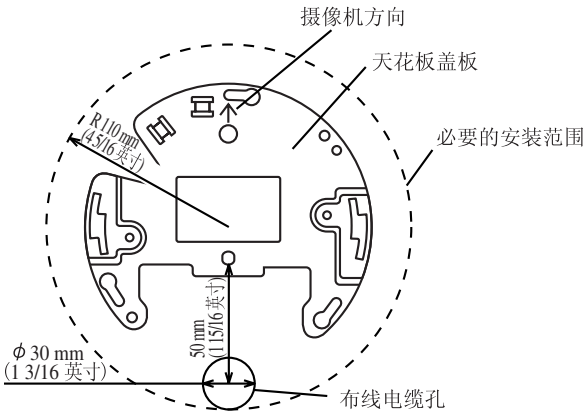
- 在天花板上安装摄像机时，确保附带保险丝，以防摄像机掉落。

#### 备注

- 本摄像机仅供室内使用，不能将其安装于室外。
- 请使用适合天花板材料的螺丝。
- 附带的螺丝仅用于木制天花板。
- 为确保正确显示摄像机图像，请将摄像机安装在平整的水平面上。
- 必须取下天花板安装盖来插入或取出 SD 存储卡。
- 摄像机的 MAC 地址和序列号印在摄像机底部，并且在摄像机配置和维护时需要。安装摄像机之前请将其记录下来。
- 本手册中介绍的安装和布线说明均遵循通常适用于住宅安装的公认规范。在某些地区，商业和工业安装会根据当地或国家法令调整。对于此类安装，有关详细信息请联系当地建筑部门或建筑检验员。
- 可以在相对黑暗的区域查看摄像机图像，但查看深色图像时，图像质量会降低。建议使用补充光线以获得最好的效果。
- 长时间暴露于直射阳光或卤素光下会损坏摄像机的图像传感器。请正确安装摄像机。
- 安装摄像机时，务必将交流适配器电线（如使用）按图中所示缠绕在挂钩周围，以确保安全连接。
- 不要直接触摸镜头盖。如有必要，请用柔软的干布清洁镜头盖。

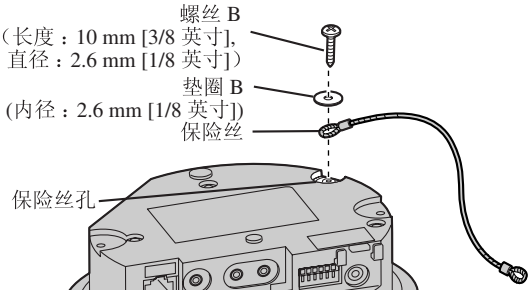


### 安装参考图（仰视图）

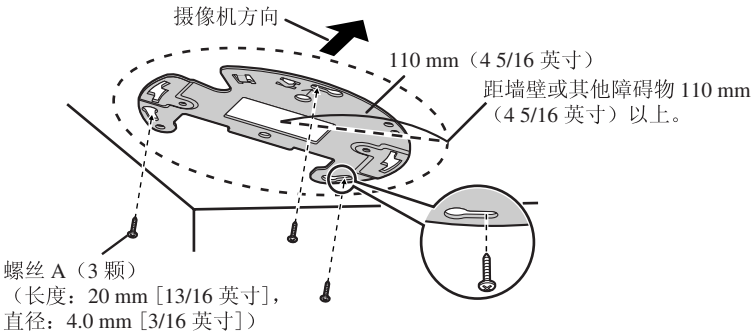


### 安装摄像机

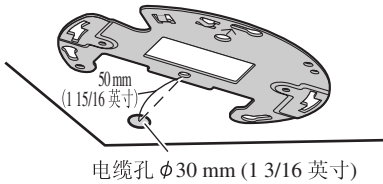
- 用螺丝 B（附带）和垫圈 B（附带）将保险丝固定到摄像机。
  - 在天花板上安装摄像机时，确保附带保险丝，以防摄像机掉落。



- 用螺丝 A（附带）将天花板盖板固定到天花板。
  - 需要稍后拆下天花板盖板。
  - 确保距盖板中心至少有 110 mm（4 5/16 英寸）的空隙，没有障碍物。
  - 请勿将螺丝拧进柔软材料中。将螺丝拧进天花板 25 mm（1 英寸）厚的牢固区域，如横梁，否则摄像机可能会掉落。如果没有横梁，在天花板的另一侧上放置木板以确保摄像机已牢固安装。



- 如果想在天花板上将电缆走线，请如图所示在天花板中打 30 mm（1 3/16 英寸）的孔。从孔中为所有必需的电缆走线（交流适配器、LAN、音频 / 视频等）。
- 距盖板中心 50 mm（1 15/16 英寸）处打一个  $\phi$  30 mm（1 3/16 英寸）的孔。

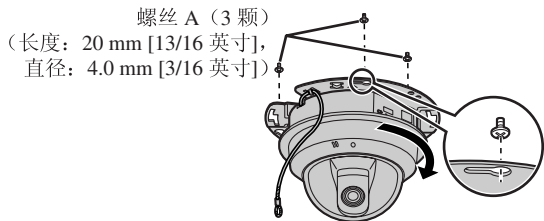


- 将螺丝略松开一些，逆时针旋转天花板盖板，然后拆下天花板盖板。
- 将摄像机上的两个圆形突出部分与天花板盖板上的孔对齐，旋转螺丝 A（附带）将天花板盖板牢固安装，然后如图所示将保险丝穿过天花板盖板。确保执行该步骤时不会刮花镜头盖。

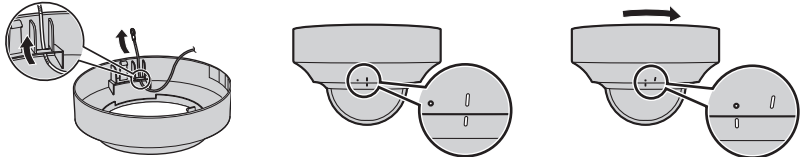
螺丝 A(2 颗)（长度：20 mm [13/16 英寸]，直径：4.0 mm [3/16 英寸]）



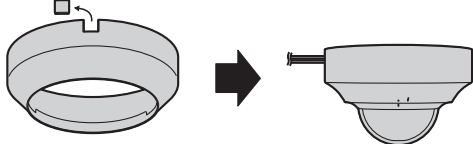
- 连接所有必需的电缆（交流适配器、LAN、音频 / 视频等）。
- 在此将天花板盖板固定到天花板（使用步骤 2 中的螺丝 A），顺时针旋转天花板盖板，然后拧紧螺丝。



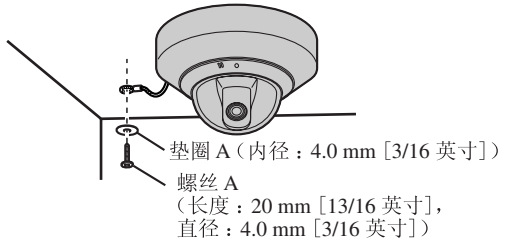
- 安装摄像机之后应让天花板盖板上的箭头朝向摄像机前面。
- 如图所示将保险丝穿过天花板安装盖。首先将摄像机上的“/”和盖上的标记对齐，再顺时针将盖旋转直到摄像机上的“/”标记与盖上的“o”标记如图所示对齐，便可安装天花板安装盖。



- 小心不要夹到电缆等。
- 拆下天花板安装盖时，要以逆时针方向移动。同时调整“/”并放下主机。
- 如果未在天花板中为电缆打孔，请取下天花板安装盖上的标签并将电缆从如图所示的开口处穿过。标签分为 3 个部分；请用刀具切割并根据使用的电缆数量取下标签的部分。



- 用螺丝 A（附带）和垫圈 A（附带）将保险丝固定到摄像机后面的天花板。
  - 将保险丝固定到距天花板盖板中心约 110 mm（4 5/16 英寸）处的天花板。
  - 请勿将螺丝拧进柔软材料中。将螺丝拧进天花板 25 mm（1 英寸）厚的牢固区域，如横梁，否则摄像机可能会掉落。如果没有横梁，在天花板的另一侧上放置木板以确保摄像机已牢固安装。



### 在水泥或混凝土天花板上安装摄像机

- 将天花板盖板顶在天花板上并标记出要打孔的点。
- 用电钻打孔。将固定锚（用户提供）插入孔并用锤子将其推进孔。
  - 钻孔时很容易使水泥板天花板裂开。小心水泥板碎片，因其可能会松散并掉落。



- 按照本页上的说明安装摄像机。